



**Armadilla Cooperativa Sociale**

## **CODICE ETICO**

**Approvato con delibera del Consiglio di Amministrazione del 29/03/2019**

## **Indice**

<b>PREMESSA.....</b>	<b>3</b>
<b>1. MISSION E VISION DELLA COOPERATIVA.....</b>	<b>4</b>
MISSION.....	4
VISION.....	5
<b>2. SISTEMA DEI VALORI.....</b>	<b>6</b>
<b>3. PRINCIPI NELLA CONDUZIONE DELL'ATTIVITÀ GESTIONALE DELLA COOPERATIVA .....</b>	<b>7</b>
3.1 PRINCIPI GENERALI.....	7
3.2 CRITERI DI CONDOTTA DEI DESTINATARI DEL CODICE ETICO E CONDIVISIONE DEI PRINCIPI .....	7
3.3 RAPPORTI CON I FORNITORI E I CONSULENTI.....	8
3.4 RAPPORTI CON L'AMMINISTRAZIONE PUBBLICA.....	8
3.5 RAPPORTI CON I BENEFICIARI DEI PROGRAMMI E/O PROGETTI.....	8
3.6 I DIRITTI A FAVORE DEI BENEFICIARI DEI PROGRAMMI E/O PROGETTI.....	9
3.7 RAPPORTI CON I MEZZI DI INFORMAZIONE .....	9
3.8 CRITERI DI CONDOTTA NEI RAPPORTI CON I DIPENDENTI E I DIRIGENTI.....	9
3.9 TRASPARENZA .....	10
<b>4. SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO.....</b>	<b>11</b>
<b>5. AMBIENTE DI LAVORO.....</b>	<b>11</b>
<b>6. TUTELA DELL'AMBIENTE.....</b>	<b>12</b>
<b>7. SISTEMA DI CONTROLLO INTERNO.....</b>	<b>12</b>
<b>8. PUBBLICIZZAZIONE E DIFFUSIONE DEL CODICE ETICO E SANZIONI .....</b>	<b>13</b>

## PREMESSA

Il Codice Etico è il documento ufficiale della **Cooperativa Sociale Armadilla** (di seguito anche “Armadilla” o “Cooperativa”) che contiene la missione, la visione, la dichiarazione dei valori e dei principi, l’insieme dei diritti, dei doveri e delle responsabilità che la stessa assume nei confronti di chiunque si trovi a collaborare con essa o a beneficiare dei suoi progetti o programmi in ambito di solidarietà internazionale e della cooperazione allo sviluppo.

Armadilla si conforma nella condotta delle proprie attività ai principi di legalità, correttezza, trasparenza, lealtà, imparzialità, indipendenza, neutralità, integrità con il sistema valoriale della Cooperativa e onestà nel rispetto della sua storia.

La Cooperativa Sociale Armadilla non ha fini di lucro. Essa si propone di perseguire esclusivamente finalità di solidarietà e sviluppo sociale mediante la realizzazione di opere di aiuto umanitario e cooperazione allo sviluppo.

Il Consiglio di Amministrazione, gli organi statutari e di legge, i dipendenti, i collaboratori, i volontari e i partner (di seguito “destinatari”) sono tenuti al rispetto di tali principi, permeandone i quotidiani comportamenti nel lavoro.

Questo Codice Etico deve essere utilizzato quale strumento di garanzia e di affidabilità a significativo vantaggio degli interessi generali della Cooperativa, dei beneficiari dei progetti e della collettività.

Tutti coloro (fornitori, consulenti etc.) che a vario titolo collaborano con la Cooperativa sono tenuti, nell’ambito dei loro rapporti con Armadilla, al rispetto delle norme del presente Codice Etico, e delle *Policy* e *Guidelines* della Cooperativa.

La Cooperativa, nella determinazione dei valori etici che guidano i soggetti che esercitano qualunque attività in nome e per conto della stessa, si conforma ai principi generali di condotta stabiliti dai trattati internazionali e dell’Unione Europea, ratificati dall’Italia in materia di diritti dell’uomo.

La Cooperativa si impegna a svolgere i compiti previsti dal proprio Statuto, nel rispetto della legge vigente e di ogni altra normativa anche futura, applicabile ai settori e nelle aree in cui la stessa si trovi a operare.

## 1. MISSION E VISION DELLA COOPERATIVA

### **Missione**

*Armadilla lavora sin dal 1984 nel campo della cooperazione per contribuire al miglioramento delle condizioni di vita, di lotta alla povertà e all'esclusione sociale e per favorire il rispetto dei diritti umani.*

La *mission* di Armadilla ha le sue basi nella sfera delle politiche sociali e della cooperazione internazionale. Oggi il settore d'intervento prioritario è l'azione in favore dei gruppi più vulnerabili attraverso le modalità della cooperazione territoriale, che rappresenta un rinnovato modo di concepire la solidarietà internazionale e lo sviluppo equo e sostenibile tra i popoli, fondato sulla partecipazione, sulla promozione dei diritti umani e delle libertà fondamentali, sul rafforzamento delle capacità e dei poteri degli attori decentrati e in particolare dei gruppi sociali più svantaggiati. Punti di partenza sono il territorio e l'impegno di solidarietà dell'amministrazione pubblica, delle ONG, delle associazioni e gruppi locali, di sindacati, cooperative, imprese, enti formativi e cittadini. Armadilla riconosce pari dignità e responsabilità a tutti gli attori coinvolti, mirando al raggiungimento di obiettivi condivisi: ridurre i fenomeni che producono emarginazione e povertà, promuovere l'estensione dei diritti umani ai gruppi che ne sono esclusi e responsabilità nei comportamenti e nelle scelte personali e comunitarie (rispetto dell'ambiente, delle diversità culturali, coscienza dell'appartenenza ai processi globali).

Gli obiettivi che sostengono e danno corpo alla *mission* di Armadilla riflettono un approccio che, in una società complessa, non può che essere ampio e flessibile:

- rispondere al bisogno di contribuire al miglioramento delle condizioni di vita, di socializzazione, lavoro e affermazione individuale delle persone che partecipano ad attività di progettualità condivisa, dei soci e dei gruppi sociali svantaggiati o socialmente vulnerabili (minori, persone con disabilità, rifugiati, immigrati, persone socialmente emarginate);
- collaborare con istituzioni pubbliche e comunità locali a perseguire i medesimi obiettivi;
- diffondere e sviluppare la cultura della cooperazione e solidarietà, a livello locale e internazionale attraverso eventi formativi e di comunicazione pubblica;
- contribuire a creare consapevolezza sull'importanza della cittadinanza globale e del dialogo interculturale;

- mirare alla solidità del patrimonio, all'innovazione, al miglioramento dell'organizzazione e della produttività nonché delle condizioni professionali e di lavoro, stimolando il senso di responsabilità e di appartenenza.
- collaborare ed integrarsi con altre entità con cui condividono finalità e metodi di lavoro per creare nuove opportunità di lavoro, per sviluppare il ruolo sociale della cooperazione (in Italia e nel mondo) e rafforzarne la presenza nel mercato.

### **Vision**

*Armadilla è una cooperativa sociale che, fin dalla sua nascita, nel 1984, ha la finalità di realizzare attività di interesse generale per contribuire al miglioramento delle condizioni di vita, di lotta alla povertà e all'esclusione sociale, favorendo il rispetto dei diritti umani.*

Ha come settore prioritario la cooperazione internazionale e opera in linea con l'Agenda 2030 approvata dalle Nazioni Unite per realizzare i 17 obiettivi di sviluppo sostenibile entro il 2030. È costituita da una équipe professionale che collabora con importanti istituzioni internazionali: dalla Commissione europea a numerose agenzie delle Nazioni Unite (UNDP, UNOPS, OCHA, UNICEF, UNHCR), dal Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale dell'Italia a Regioni e Comuni italiani, entità della società civile, fondazioni italiane e internazionali.

## 2. SISTEMA DEI VALORI

Armadilla ispira il proprio comportamento alla massima integrità e onestà in tutte le circostanze e aree nelle quali espleta il proprio intervento, siano esse relazioni istituzionali e con i donatori o rispetto della dignità dei beneficiari.

La Cooperativa si impegna inoltre a rispettare i principi etici di *legalità, correttezza e indipendenza e neutralità*.

Il principio di *legalità* impone l'osservanza delle normative: Armadilla rifiuta ogni comportamento illecito anche quando sia posto in essere con l'intento di perseguire l'interesse della Cooperativa.

Il principio di *correttezza* implica il rispetto dei diritti di ogni soggetto comunque coinvolto nell'attività della Cooperativa, da parte dei destinatari del Codice Etico. In questa prospettiva la Cooperativa e tutti i suoi organi agiscono nel rispetto dei diritti fondamentali dell'uomo ed evitano nei rapporti con gli interlocutori ogni illegittima discriminazione in base all'età, al genere e agli orientamenti sessuali allo stato di salute, alla razza, alla nazionalità, alle opinioni politiche, e alle convinzioni religiose.

Secondo il principio di *indipendenza e neutralità*, Armadilla opera in completa indipendenza da interessi privati e autonomamente da politiche governative, consapevole del proprio ruolo sociale nei confronti dei beneficiari e della collettività, preservando la propria neutralità nelle aree di intervento.

### 3. PRINCIPI NELLA CONDUZIONE DELL'ATTIVITÀ GESTIONALE DELLA COOPERATIVA

#### 3.1 Principi generali

Nella conduzione dell'attività gestionale della Cooperativa, tutti i soggetti destinatari del presente documento, tenendo presente il fine non lucrativo di Armadilla, devono astenersi dal fare o promettere a terzi, in qualunque caso e pur se soggetti a illecite pressioni, dazioni di somme di denaro o altra utilità in qualunque forma e modo, anche indiretto, per promuovere o favorire interessi della Cooperativa.

I destinatari non possono accettare per sé o per altri dazioni di somme di denaro o di altre utilità o la promessa di esse per promuovere o favorire interessi di terzi nei rapporti con la Cooperativa.

Tutti i soggetti che nell'espletamento della loro attività a favore della Cooperativa vengano a trovarsi in situazioni di conflitto d'interesse devono informare immediatamente il Consiglio di Amministrazione, come anche evidenziato nelle ***Anti-Fraud and Conflicts of Interest Policy*** della Cooperativa.

#### 3.2 Criteri di condotta dei destinatari del Codice Etico e condivisione dei principi

La conformità alla legge e alle disposizioni previste dal presente documento sono requisito necessario per tutti i suoi destinatari.

Il comportamento dei soggetti che collaborano con la Cooperativa, oltre che in sintonia con la missione, la visione e le politiche interne a essa, deve essere improntato ai principi di professionalità, diligenza e correttezza sanciti nel presente Codice Etico.

Tra i destinatari, è previsto che il Codice Etico debba essere sottoscritto dai dipendenti, collaboratori e volontari all'atto della consegna di copia del documento.

Inoltre, è fatto obbligo ai destinatari di osservare quanto previsto dal Modello di organizzazione, gestione e controllo di Armadilla Cooperativa Sociale.

### 3.3 Rapporti con i fornitori e i consulenti

Nei rapporti con i fornitori e i consulenti, tutti i destinatari devono privilegiare gli interessi della Cooperativa, astenendosi dal porre in essere comportamenti volti a conseguire un vantaggio personale. Si veda a tal fine la **Anti-Fraud and Conflicts of Interest Policy** della Cooperativa.

A tal fine, è fatto obbligo ai destinatari di osservare quanto previsto dal Modello di organizzazione, gestione e controllo in tema di selezione e gestione dei fornitori di beni, servizi, lavori e di affidamento di incarichi di consulenza.

Inoltre, nei contratti stipulati con i fornitori e i consulenti deve essere espressamente previsto a carico di questi ultimi l'obbligo di osservanza dei principi stabiliti nel presente Codice Etico e nel Modello di organizzazione, gestione e controllo.

### 3.4 Rapporti con l'Amministrazione Pubblica

Le relazioni di Armadilla Cooperativa con la Pubblica Amministrazione (tra cui i donatori istituzionali) devono essere improntate al rispetto delle disposizioni di legge, delle prescrizioni previste dal Modello di organizzazione, gestione e controllo ai sensi del D.Lgs. 231/01 e dei criteri stabiliti nel presente Codice Etico.

In particolare, è fatto divieto ai soggetti che agiscono per conto della Cooperativa di:

- offrire omaggi se non di modico valore o rientranti nei normali rapporti di cortesia, previa autorizzazione del Direttore Generale o del proprio superiore gerarchico;
- sollecitare informazioni riservate e influenzare in maniera impropria (ovvero tramite condotte non previste nel mandato della Cooperativa) le decisioni di un'istituzione pubblica;
- intrattenere rapporti con esponenti della Pubblica Amministrazione in assenza di apposita delega, procura o autorizzazione.

Ai soggetti che agiscono per conto della Cooperativa è fatto divieto di divulgare informazioni provenienti dalla P.A. o mettere, in qualsiasi modo, in pericolo la riservatezza dei dati e informazioni degli enti pubblici.

### 3.5 Rapporti con i beneficiari dei programmi e/o progetti

Tutti i dipendenti, collaboratori e partner della Cooperativa sono tenuti ad avere una condotta irreprensibile con i beneficiari dei progetti, usando particolari misure di cautela con



le categorie più vulnerabili: i minori, le donne, gli anziani, le persone con disabilità e gli emarginati.

La realizzazione dei progetti e/o dei programmi deve essere ispirata a principi di equità, uniformità e riservatezza.

I responsabili di ciascun Dipartimento e Funzione, poi, si impegnano a rispettare e far attuare le previsioni contenute nel Modello di organizzazione, gestione e controllo adottato dalla Cooperativa e si accertano che tutti i dipendenti e collaboratori della Cooperativa siano consapevoli delle rispettive responsabilità in tema di privacy e riservatezza.

### **3.6 I diritti a favore dei beneficiari dei programmi e/o progetti**

Tra i diritti fondamentali, Armadilla, anche nella sua qualità di ente non-profit, promuove il raggiungimento delle aspirazioni dei beneficiari valorizzando l'autonomia e perseguendo la sostenibilità futura.

La Cooperativa promuove il coinvolgimento delle collettività e delle comunità locali nelle esperienze di solidarietà e aggregazione, in una metodologia partecipata degli interventi, ricercando il continuo dialogo e la collaborazione con i partner locali e la società civile nel rispetto della loro cultura e tradizione.

### **3.7 Rapporti con i mezzi di informazione**

La Cooperativa si impegna a fornire all'esterno dati e informazioni corrette e veritiere.

I rapporti con i mezzi di informazione sono riservati unicamente ai portavoce identificati all'interno della Cooperativa, i quali ricevono dal Dipartimento di comunicazione e dal Press Officer tutte le informazioni suscettibili di comunicazione.

### **3.8 Criteri di condotta nei rapporti con i dipendenti e i dirigenti**

All'interno della gestione del rapporto con i collaboratori, siano essi dipendenti o liberi professionisti, la Cooperativa rifiuta qualsiasi forma di discriminazione.

La Cooperativa seleziona e assume i propri dipendenti, dirigenti, collaboratori e partner in base alla rispondenza dei loro profili professionali e alle necessità ed esigenze della Cooperativa, nel rispetto comunque delle pari opportunità di tutti i soggetti interessati, evitando illeciti favoritismi e qualsiasi forma di clientelismo.

Inoltre, è fatto divieto - a chiunque possa sfruttare la propria posizione gerarchica all'interno della Cooperativa - di chiedere direttamente o indirettamente ai dipendenti o collaboratori prestazioni, favori personali o qualunque comportamento che violi le

prescrizioni del Codice Etico.

Armadilla riconosce la centralità delle risorse umane per l'organizzazione, ivi compresi i volontari, e promuove la piena realizzazione delle potenzialità individuali e supportando le risorse nel loro sviluppo professionale offrendo anche percorsi formativi.

La Cooperativa assicura il rispetto e la dignità di ogni collaboratore sia nella sua individualità che nella dimensione relazionale, nonché l'applicazione di tutte le norme contrattuali e di tutte le norme che tutelino la sicurezza, la salute nei luoghi di lavoro e la tutela della riservatezza dei dati personali.

### **3.9 Trasparenza**

La Cooperativa, anche in considerazione della sua natura non-profit, è consapevole dell'importanza della trasparenza, accuratezza e completezza delle informazioni contabili e si adopera per disporre di un sistema amministrativo-contabile affidabile nel rappresentare correttamente i fatti di gestione e nel fornire gli strumenti per identificare, prevenire e gestire, nei limiti del possibile, rischi di natura finanziaria e operativa, nonché frodi a danno della Cooperativa stessa o di terzi.

Armadilla è altresì consapevole dell'importanza di fornire gli obiettivi e i risultati conseguiti attraverso i propri interventi ai donatori e *stakeholders* in generale, fornendo informazioni accurate sui programmi realizzati.

#### 4. SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

La Cooperativa mostra una particolare sensibilità in materia di salute e sicurezza sul lavoro al fine di evitare i rischi connessi allo svolgimento dell'attività. Pertanto, richiede al suo personale il rispetto di tutti gli obblighi di legge richiesti dalla normativa di riferimento. In particolare, la Cooperativa:

- effettua un'adeguata informazione/formazione del proprio personale in materia di salute e sicurezza;
- si assicura che tutti i propri dipendenti operino in un ambiente di lavoro sicuro e che abbiano a disposizione idonei dispositivi di protezione;
- utilizza e mantiene adeguati dispositivi di sicurezza;
- verifica periodicamente l'idoneità degli uffici assicurando il corretto adeguamento dei luoghi di lavoro alle disposizioni legislative nazionali e locali in materia di sicurezza e salute dei lavoratori e chiede a tutto il personale di rispettare tutte le prescrizioni in tal senso;
- richiede che i terzi che operano per suo conto garantiscano la salute e la sicurezza dei lavoratori e dei terzi nello svolgimento degli incarichi affidati.

La Cooperativa chiede a tutti i destinatari la massima disponibilità e collaborazione nei confronti di chiunque venga a svolgere ispezioni e controlli per conto della Cooperativa e/o degli Enti di controllo preposti.

Pertanto, ove un componente della Cooperativa riscontri anomalie o irregolarità in materia, dovrà tempestivamente informarne il Responsabile del Servizio.

Il personale della Cooperativa non deve porre gli altri dipendenti di fronte a rischi inutili che possano provocare danni alla loro salute o incolumità fisica.

#### 5. AMBIENTE DI LAVORO

La Cooperativa considera comportamenti riprovevoli e offensivi e, pertanto, rifiuta:

- Il prestare servizio sotto gli effetti di abuso di sostanze alcoliche, stupefacenti o di sostanze che abbiano effetti analoghi;

- Il consumare o cedere a qualsiasi titolo sostanze stupefacenti nel corso della prestazione lavorativa;
- Il detenere in qualsiasi luogo che sia riconducibile alla Cooperativa materiale pedopornografico.

## 6. TUTELA DELL'AMBIENTE

La Cooperativa rivolge particolare attenzione alle tematiche ambientali in ogni sua iniziativa e in tal senso non limita la sua azione al solo rispetto della normativa vigente locale o internazionale

Armadilla implementa altresì programmi di salvaguardia ambientale per uno sviluppo sostenibile del pianeta, per il contrasto agli effetti dei cambiamenti, e per una gestione delle risorse ambientali che consentano alle generazioni attuali e future di poterne godere.

## 7. SISTEMA DI CONTROLLO INTERNO

Il controllo sull'applicazione del Codice Etico è demandato al Consiglio di Amministrazione, così come definito all'interno del modello di organizzazione, gestione e controllo (vedi i documenti ***Finance and Administration in Practice*** e le ***Human Resources Policy and Guidelines***) il quale individua regole di comportamento, procedure e metodologie che consentono di contrastare adeguatamente gli errori, le frodi e i fattori di rischio che ostacolano il corretto svolgimento dell'attività della Cooperativa.

## 8. PUBBLICIZZAZIONE E DIFFUSIONE DEL CODICE ETICO E SANZIONI

Al fine di garantire la sua osservanza e la sua efficacia, la Cooperativa si fa carico di diffondere il presente documento e attribuisce al Consiglio di Amministrazione di Armadilla il ruolo di organismo di vigilanza, per il monitoraggio dell'applicazione del presente Codice Etico.

In particolare, la Cooperativa si impegna:

- a diffondere il Codice Etico e a curare il suo periodico aggiornamento;
- a mettere a disposizione ogni possibile strumento che ne favorisca la piena applicazione;
- a svolgere mediante l'organismo di vigilanza le verifiche in ordine ad ogni segnalazione di violazioni di norme previste nel Codice Etico e attuare, in caso di accertata violazione, adeguate misure sanzionatorie.

Al fine di rendere effettiva l'applicazione del Codice Etico e applicare le sanzioni previste in caso di violazione dello stesso, la Cooperativa si impegna a comunicare oralmente e per iscritto all'organismo di vigilanza ogni rilievo circa la violazione dei principi.

Tutti i membri dell'organismo di vigilanza assicurano la riservatezza dell'identità del segnalante in buona fede, fatti salvi gli obblighi di legge.

Il presente documento sarà pubblicato sul sito internet [www.armadilla.coop](http://www.armadilla.coop) e sarà distribuito a tutti coloro che collaborano a vario titolo con la Cooperativa affinché siano consci dei valori morali, dei criteri di comportamento generali e specifici che permeano qualsiasi attività che la Cooperativa pone in essere.

La conoscenza e l'adeguamento alle prescrizioni del Codice rappresentano un requisito indispensabile ai fini dell'instaurazione e del mantenimento di rapporti collaborativi e corretti con terzi, nei confronti dei quali la Cooperativa s'impegna a diffondere ogni connessa informativa.

La violazione delle prescrizioni contenute nel presente Codice da parte dei destinatari sono considerate grave inadempimento da parte degli stessi e potrebbero costituire motivo di risoluzione del rapporto contrattuale.